



K Ö N Y V I S M E R T E T É S

Nem csak kávéházi bölcsesség – Molnár (Café) Kata: *Police Café módszertani kézikönyvének* könyvismertetője¹

Not just café wisdom – Book review of *Kata (Café) Molnár: the Police Café methodology handbook*

Budavári Árpád

kapitányságvezető, rendőrségi főtanácsos, rendőr ezredes
Fejér Vármegyei Rendőr-főkapitányság,
Gárdonyi Rendőrkapitányság
budavaria@fejer.police.hu



Absztrakt

Cél: A szerző személyes megfigyelése, szakmai és tudományos tapasztalata alapján mutatja be Molnár (Café) Kata *Police Café módszertani kézikönyv* című könyvét.

Módszertan: A könyvismertetés elsődleges célján túl a kézikönyvet mint alapvető forrást felhasználva megismerteti az olvasóval a Police Café módszer jelentőségét, a könyv szerzője által megfogalmazott módszertani ajánlásokat, valamint a módszer fejlesztésének lehetséges irányait.

Megállapítások: A Police Café módszertani kézikönyv jól szolgálja a módszert alkalmazni szándékozók felkészítését, mindemellett bepillantást enged a nyolc évvel ezelőtti kezdetektől a mai napig megtett út küzdelmeibe, sikereibe, eddigi eredményeibe, a fejlesztés lehetséges irányainak megjelölésével.

Érték: A könyv alapot ad a Police Café standardizált módszereinek rögzítéséhez, ami az elfogadott tudományos kutatási módszerré válás egyik fontos lépésője.

Kulcsszavak: közösségi rendészet, problémaazonosítás, kutatási módszertan, közösségépítés

¹ Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Kooperatív Doktori Program Doktori Hallgatói Ösztöndíj programjának a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból finanszírozott szakmai támogatásával készült.

Abstract

Aim: Based on the author's personal observation, professional and scientific experience, presents the book of Kata (Café) Molnár "*Police Café Methodology Handbook*".

Methodology: In addition to the primary purpose of the book review, the manual is used as a basic source to acquaint the reader with the importance of the Police Café method, the methodological recommendations made by the book's author, and possible directions for the development of the method.

Findings: The Police Café methodology manual serves well the preparation of those intending to apply the method, and also gives a glimpse into the struggles, successes, and achievements of the journey from its beginnings eight years ago to the present day, indicating possible directions for development.

Value: The book provides a basis for recording the standardized methods of the Police Café, which is an important step towards becoming an accepted scientific research method.

Keywords: community policing, problem identification, research methodology, community building

A könyvről

Magyarországon nem intézményesített rendészeti stratégia a közösségi rendészet, nem honosodtak meg a helyi közbiztonsági problémák közösségi megvitatásának fórumai, módszerei. Utasítások és feladatok vonakodás nélküli végrehajtásában edződő rendőreink számára a diskurzus és a vita nem magától értetődő közeg. Éppen ezért nagy fába vágta a fejszóját Molnár (Café) Kata, amikor arra vállalkozott, hogy Juanita Brown és David Isaacs problémafeltáró módszerének szabadalmát ([URL1](#)), a World Cafét a hazai rendőrségi/rendésztudományi viszonyokra alkalmazva meghonosítja.

Nincs viszont nehéz helyzetben az a nyílt szellemű rendőr, aki Police Café szervezését fontolgatva Molnár (Café) Kata módszertani kézikönyvéből szeretne felkészülni. Kávéházban az ember beszélget az asztaltársaságával. A rendőr-kávéházban a közbiztonságról, vagy ahogy Kata – utalva a közbiztonság iránti társadalmi felelősségre – következetesen hívja, a közös biztonságunkról. Ha ezt a beszélgetést célirányossá tesszük, mederben tartjuk, és tanulságait rendszerezünk, nem csupán kellemes kávéházi élményben lesz részünk. Rengeteg strukturált információ kerülhet a birtokunkba a helyi biztonságról, mindez pedig úgy, hogy közelebb kerülünk egymás megértéséhez, a közös biztonság

együttes védelmezéséhez. Ehhez nyújt könnyen érthető, gyakorlati ajánlásokkal, hasznos tanácsokkal kiegészített módszertani mankót a szerző Police Café módszertani kézikönyve.

A 2021-ben kiadott kézikönyv rendészeti viszonyok közül kitekintő előszavát a helyi közigazgatás és a közszféra társadalmi felelősségvállalásának kutatásában jelentős érdemeket szerzett Gáspár Mátyás jegyzi. A módszert az egyéni és szervezeti társadalmi felelősségvállalás kulturális fejlődésének egyik értékes megnyilvánulásaként, jó gyakorlatként tartja számon. Gyakorlati hasznosságát Pécs rendőrkapitánya, Korontos Zoltán fogalmazza meg szakmai ajánlásában: *„Elősegíti a társadalmi nyitást, a közösségek, célcsoportok elérését, valamint katalizálja a formális vagy kiüresedett hivatali és civil közösségi kapcsolatokat aktivitását. Ezzel együtt rendkívül hasznos visszacsatolást biztosít az adott területért/problémáért felelős rendőrök számára beosztottól vezetőig egyaránt. Hasonlóképpen lehetőséget teremt a rendőri tevékenység gyakorlatias, torzításmentes megismertetésére partnereink irányába.”*

A konkrét módszertan megismertetése előtt a szerző ad betekintést a Police Café történetébe, a módszert belgiumi tanulmányútjáról importáló Krémer Ferenc ötletétől, a mára több mint kétszáz kiképzett rendőrt soraiban tudó, több megyében és a fővárosban is alkalmazott, egyre népszerűbb brandig. A bevezetőből kiolvasható, hogy a nyolc éve debütáló módszer históriája egyáltalán nem diadalmenet, és kiváltképp nem befejezett küldetés. Nem törte át a rendőrség szervezetét a külvilágtól elválasztó vaskos falakat, de átszivárgott rajtuk és mára – köszönhetően Kata állhatatosságának és néhány, a társadalom irányába nyitni kívánó helyi rendőri vezetőnek – szájról szájra terjedve ér el egyre több települést, kerületet, rendőrkapitányságot.

A módszer lényegét tekintve egy olyan nyílt és szoros szakmai kapcsolatokra építő strukturált beszélgetés, amely összeköti a résztvevők gondolatait, elősegítve ezzel a téma kollektív, több szempontú megértését. Nem feltétlenül a problémák megoldására, inkább azok feltárására és közös platformra emelésükre fókuszál. Egy-egy probléma Café módszerrel történő feldolgozása hozzájárulhat a kezeléséhez szükséges cselekvési terv, stratégia megalkotásához, mindez a közös felelősségvállalást a gyakorlatban is átélt élménnyé teszi a résztvevők számára.

Miként egy jó kávéházhoz sem szükségeltetik más, csak jó kávé, felkészült vendéglátó és a kávéházi hangulatot építő igényes vendég, a Police Café módszertana sem ördögösség. Kellően nagy teret igényel, néhány asztalt, jól behatárolt témát, amelynek megbeszéléséhez minden érintett részvétele fontos. Kell egy moderátor, házigazda, jól felkészített témagazdák, némi enni-innivaló, a hivatalosnál jóval oldottabb hangulat, amelyet a közös munkára nyitott résztvevők teremtenek meg. A siker titka azonban itt is, ott is a részletek kidolgozottságában

rejlük. Milyen témákat érdemes feldolgozni? Hogyan épüljenek fokozatosan egymásra az átbeszélni kívánt témák? Kiket érdemes meghívni? Hol érdemes kávéházat tartani? A könyv lépésről lépésre vezeti be az olvasót a sikeres szervezés rejtelseibe. Ajánlásokat kapunk az asztaltársaságok összeállítására, a Café alkalmak napirendjére, a lebonyolítás részleteire vonatkozóan csakúgy, mint a rendezvény profi szereplői – moderátor, házigazda, témagazda – kiválasztásának, képzésének menetére és módjára. A Police Café mára akkreditált módszertani képzés formájában is elérhető és tanulható a Belügyminisztérium Rendészeti Vezetőkiválasztási, Vezetőképzési és Továbbképzési Főosztályának képzési programjába építve.

Fejlődésének egyik lehetséges útját – mint oly sok más képzését – a COVID-19-járvány jelölte ki, amikor az online térbe terelte a kávézást. Az online kávéház továbbgondolásra érdemes, hiszen itt a résztvevőket a földrajzi kötöttségek nem akadályozzák, az internetes konferencia-alkalmazások kiváló lehetőséget biztosítanak az asztaltársaságok online változatának megszervezésére. Ahogy azonban a korlátozások feloldása után barátainkkal is visszatértünk a jól bevált kedvenc kávéházainkba, a Police Café és Kata is elsősorban a jelenléttel megvalósuló problémafeldolgozásokban mozog otthonosan, az utóbbi időben visszatértek a hagyományos kávézások.

A jövő másik kívánatos fejlesztési iránya az, hogy a Police Cafét a tudomány elismerje kutatási módszernek. Ennek érdekében a szerző számos lépést tett már. A megvitathatóságot és az átláthatóságot biztosítandó honlapot működtet ([URL2](#)), számos tanulmányt, konferencia-előadást szentelt a módszer és eredményei megismertetésének (Gaál & Molnár, 2015; Molnár & Uricska, 2018, 2019a, 2021; Molnár & Tamási, 2019; Erdős et. al. 2020; Molnár & Gál, 2022). Kérdőíves és interjú kutatásban vizsgálta a módszer hatását a rendőrség és a közösségek kapcsolatára (Molnár, 2019a). Blogot vezet, ahol minden Café alkalomról beszámol, itt összegyűlt tapasztalatait kétkötetes blogkönyvben publikálta (Molnár, 2019b, 2020). A most ismertetett módszertani kézikönyv lefekteti azokat a standardizált módszerkövetelményeket, amelyek segítségével Police Cafén mindenki ugyanazt kell, hogy értse, a helyi közbiztonsági problémák megismerésére ugyanazokat a módszereket használja. Fontos lépés lesz a tudomány elismerésének kivívása felé, ha egy-egy jól dokumentált Cafét megismételve igazolhatóvá válnak a korábban rögzített eredmények.

Az ismertetett módszertani kézikönyvet és magát a módszert minden rendőrnek és civilnek ajánlom, aki nem rest szembesülni egy-egy település/kerület vagy kisebb közösség közbiztonságra fókuszáló kollektív bölcsességével, nyitott arra, hogy véleményét elmondja és másokét meghallgassa, az így gyarapított tudását pedig a közbiztonság és a közösség javára fordítsa. A Police Café nem

csupán merít a közösségből, de tesz is érte azzal, hogy növeli a közös ügyeink iránti elköteleződést.

Mindezt magam nem csupán a könyv olvasása után gondolom így. Voltam már Café-vendég, előadó és témagazda is. Hosszú ideje tanúja vagyok a folyamatnak, amelyben a módszer elhivatott gondozása Molnár Katalint Café Katává változtatta. Elszántságát, kitartását látva az irokéz indiánok bölcsessége jut eszembe, akik szerint a legnagyobb tölgyfák tetejére kétféleképpen lehet feljutni. Az egyik módja, ha felcsimpszkodunk az alsó ágra, és ügyes mozdulatokkal teljes erőbedobással felküzdjük magunkat a csúcsig. Vagy úgy is lehet, hogy fogunk egy makkot, amit az erdőben találtunk, elültetjük, ráülünk és elkezdjük magunk alatt locsolni. Kata ez utóbbit választotta. Elültette és kitartóan locsolja, amíg ki nem sudárodik alatta a fa. Pedig nem is indián, de ez egészen biztosan nem is szükséges, hiszen amije van, az épp elég: tudás, kitartás, szenvedély. És egy író kéz.

Felhasznált irodalom

- Erdős Á., Magasvári A., Molnár K., Pócsi A., Szabó A. & Vas A. (2020). NAV Café – A Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyi állományának utánpótlása, felkészítésük gyakorlati kérdései. *Magyar rendészet*, 20(1), 149–177. <https://doi.org/10.32577/mr.2020.1.10>
- Gaál Gy. & Molnár K. (2015). A World Café rendészeti alkalmazásának kezdeti tapasztalatai. *Magyar Rendészet*, 15(5), 11–20.
- Molnár, K. & Uricska, E. (2018). *The Police Café: An efficient method for improving the dialogues between the Police and the community*. European Law Enforcement Research Bulletin. Special Conference Edition.
- Molnár K. (2019a). A Police Café hatása a rendőrségek és a közösségek kapcsolatára – 2. rész, interjúelemzés. *Magyar Rendészet*, 19(2-3), 163–205. <https://doi.org/10.32577/mr.2019.2-3.9>
- Molnár K. (2019b). *Rendőrkávéházi élményeim*. Police Café blogkönyv. Rejtjel Kiadó.
- Molnár K. & Uricska E. (2019). A Café módszer alkalmazásának tapasztalatai a rendészeti felsőoktatásban. *Magyar Rendészet*, 19(4), 69–80. <https://doi.org/10.32577/mr.2019.4.5>
- Molnár K. & Tamási Zs. (2019). A rendőrség közösséggel való kapcsolatának javítási lehetőségei. *Belügyi Szemle*, 67(4), 35–56. <https://doi.org/10.38146/BSZ.2019.4.3>
- Molnár K. (2020). *Újabb rendőrkávéházi élményeim*. *Police Café blogkönyv*, 2. Rész. Rejtjel Kiadó.
- Molnár K. (2020). A Police Café hatása a rendőrségek és a közösségek kapcsolatára, 1. rész. Kérdőívelemzés. In Hegedűs J. (Szerk.), *Magatartástudományi kutatások a rendészeti képzés megújítása érdekében* (pp. 89–104). Nemzeti Közszolgálati Egyetem Közigazgatási Továbbképzési Intézet.
- Molnár K. (2021). *Police Café módszertani kézikönyv*. Molnár Katalin.

- Molnár K. & Uricska, E. (2021). Police Café, Café EFLE – Police Café EFLE? In Albert  ., B na J., Borbás G. D., Brdar-Szabó R., Csizér, K., Deme, A., Gósy M., Kuna  ., Markó A. & Vladár Zs. (Szerk.), *Felelős nyelvészet* (p. 78). Alkalmazott Nyelvészeti Konferencia.
- Molnár K. & G l E. (2022). *Kutatói Rend rk v h z? Avagy a közös biztonság, a bűnmegelőzés meg a tudomány*. Alap铆tv ny a Rendvédelmi  s Magánbiztonsági Oktatásért  s Kutatásért, REMOK.

A cikkben szereplő online hivatkozások

URL1: *A World Café honlapja*. <http://www.theworldcafe.com>

URL2: *A Police Café honlapja*. <https://policecafe.hu/>

A cikk APA szabály szerinti hivatkozása

Budavári  . (2023). Nem csak kávéházi bölcsesség – Molnár (Café) Kata: Police Café módszertani kézikönyvének könyvismertetője. *Belügyi Szemle*, 71(9), 1671–1676. <https://doi.org/10.38146/BSZ.2023.9.9>