



# A tevékenységirányítási központokban dolgozók újszerű képzési lehetőségei a lengyel tapasztalatok alapján

## Innovative training opportunities for workers in operations management centers based on Polish experience

---

### Mátyás Szabolcs

Dr. PhD, habil. egyetemi docens,  
rendőr őrmagy  
Nemzeti Közszolgálati Egyetem,  
Rendészettudományi Kar  
matyas.szabolcs@uni-nke.hu



### Hablicsek Nikoletta

Dr., főosztályvezető, rendőr ezredes  
Országos Rendőr-főkapitányság,  
Rendészeti Főigazgatóság  
hablicsekn@orkf-police.hu

### Gárdonyi Gergely

Dr. PhD, egyetemi docens  
Széchenyi István Egyetem,  
Deák Ferenc Állam- és  
Jogtudományi Kar  
gardonyigergely@gmail.com



---

## Absztrakt

**Cél:** A rendészet területe megköveteli az új kihívásokra történő gyors választást és a technikai innovációk használatát. A tanulmány szerzőinek többsége a lengyelországi Szczytnoi Rendőrákadémián töltött el egy hetet, amelynek során megismerkedtek egy olyan szimulációs szoftverrel, amely a tevékenységirányító központokban dolgozók meglévő készségeit fejleszti virtuális rendszerkörnyezetben. Jelen tanulmány ennek bemutatását célozza a hazai szakmai közönség számára.

**Módszertan:** A tapasztalatok megosztása a megtekintett külföldi rendszer működésének bemutatásával, és egyúttal a hazai gyakorlat áttekintésével történik.

**Megállapítások:** Olyan javaslatokat tartalmaz, amelyek a hasznos tapasztalatokból kiindulva a hazai szakemberképzés megújítását célozzák. A képzés elméleti és gyakorlati ismeretek átadását is feltételezi.

**Érték:** Hazánkban ez két szervezet együttműködésével hatékonyan megvalósítható, a lengyel technológia és a kapcsolódó képzési metodika pedig – felsővezetői igény esetén – a magyar képzési rendszerbe beépíthető.

**Kulcsszavak:** TIK, tevékenységirányítás, lengyel rendőrség, Szczytno

---

A szerzők a kéziratot magyar nyelven nyújtották be. Benyújtás: 2024. 02. 01. Átdolgozás: 2024. 02. 09.  
Elfogadás: 2024. 02. 14.

## Abstract

**Aim:** The field of law enforcement requires a quick response to new challenges and the use of technical innovations. Most of the authors of the study spent a week at the Police Academy in Szczytno, Poland, during which they learned about a simulation software that improves the existing skills of those working in operations management centers in a virtual system environment. This study aims to present this to the domestic professional audience.

**Methodology:** The experience is shared by presenting the operation of the foreign system visited and at the same time by reviewing the domestic practice.

**Findings:** It contains proposals that, based on useful experiences, are aimed at renewing domestic professional training. The training also assumes the transfer of theoretical and practical knowledge.

**Value:** In our country, this can be effectively implemented with the cooperation of two organizations, and the Polish technology and the related training methodology can be incorporated into the Hungarian training system if required by top management.

**Keywords:** TIK, operations management, polish police, Szczytno

## Magyarország segélyhívásfogadási rendszere

Magyarországon a segélyhívások fogadásának rendszere és ezzel egyidejűleg a rendőrség ügyeleti szolgálata 2013–2014-ben teljesen átalakult.

A rendőrség szervezetében 2013-ban a segélyhívások fogadása céljából megalakult két hívásfogadó központ Miskolcon és Szombathelyen, ahol polgári személyek fogadják a hívásokat. Fő feladatuk a hívások gyors fogadása és kezelése. Egy meghatározott protokoll alapján, a *Hívásfogadó Rendszer* elnevezésű informatikai alkalmazás segítségével előszűrik és kezelik a hívásokat. A cél, hogy a készenléti szervek ügyeletes és műveletirányítói szakembereihez csak azok a segélyhívások jussanak el, amelyek ténylegesen valamelyik készenléti szerv (rendőrség, mentőszolgálat, katasztrófavédelem) beavatkozását igénylik.

Az új segélyhívásfogadási rendszer 2014. március 13-ai működése óta 2023. december 31-ig a hívásfogadó központok munkatársai összesen 45 674 417 hívást kezeltek, amelynek mindösszesen 31,18%-a minősült tényleges segélyhívásnak.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Az ORFK Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály által – a Hívásfogadó Rendszer alapján – szolgáltatott adat.

Jelenleg Magyarországon egységes segélyhívó rendszer működik. Függetlenül attól, hogy a bajban lévő személy a 112-es egységes európai, vagy a 104-es, 105-ös, 107-es nemzeti segélyhívószámot hívja, az az egyik hívásfogadó központban fog csörögni. Ezen kívül lehetőség van – főképpen a fogyatékkal élő emberek jogainak biztosítása érdekében – rövid szöveges üzenet (SMS) ingyenes küldésére, illetve a *112 SOS Hallássérülteknek* mobilalkalmazásának alkalmazására is. Fentiekén kívül Magyarországon működik még a gépjárműbe épített automatikus segélyhívó rendszer (E-call) is, amelynek jelzései szintén a hívásfogadó központokba érkeznek.

A hívásfogadók munkáját segítik és gyorsítják a mobiltelefonokhoz érkező poligon, illetve AML információk, amelyek a pontos helymeghatározást biztosítják. Vezetékes telefonhívás esetén az előfizető neve és pontos címe, nyilvános telefonfülkéből indított segélyhívás esetén a fülke pontos címe áll automatikusan a hívásfogadó rendelkezésére.

A hívásfogadók kiválasztása szigorú protokoll alapján történik. Szigorú egészségügyi, pszichológiai szűréseken, alkalmassági vizsgálatokon kell részt venniük. Fontos, hogy jó kommunikációs és konfliktuskezelési készségekkel rendelkezzenek, határozottak, ugyanakkor empatikusak legyenek. Képzésükben mindhárom készenléti szerv szakemberei aktívan részt vesznek, nem csak a tényleges munkavégzés megkezdése előtt, a későbbiek során is. Teljesítményüket az osztályvezetők folyamatosan értékeli egyrészt a hívásfogadó rendszer segítségével, másrészt a csoportvezetők és műszakvezetők ellenőrzései, tapasztalatai alapján. A hívásfogadók munkájával járó stressz feldolgozását mindkét hívásfogadó központban főállású pszichológus is segíti.

## **A rendőrség ügyeleti szolgálata**

A segélyhívások rendszerének megváltozása a rendőrség ügyeleti szolgálatának teljes átalakítását is eredményezte. 2013-ban a rendőrkapitányságokon működő önálló állandó ügyeleti szolgálatok megszüntetésre kerültek, vármegyénként (a vármegyeszékhelyeken) és a fővárosban (Budapesten) már csupán egy összevont ügyeleti szolgálat működik tevékenységirányítási központ néven.

A hús tevékenységirányítási központ – természetesen a helyi sajátosságokat figyelembe véve – egységes elvárások mentén, közel azonosan működik. Ugyanolyan felszereltséggel rendelkeznek, ugyanazokat az informatikai alkalmazásokat használják. Szakmai irányításukat az ORFK Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály látja el.

Fő feladataik: a hívásfogadó központokból érkező, rendőrség hatáskörébe tartozó és az adott vármegyei rendőr-főkapitányság illetékességi területén történt

segélyhívást megalapozó esemény teljes körű kezelése; az adott vármegye (beleértve a rendőrkapitányságok) közterületi – és esetenként egyéb – állományának irányítása; jelentési kötelezettség teljesítése a vezetők, illetve a felettes ügyeleti szolgálat felé; illetve kapcsolattartás az együttműködő- és társszervek azonos szintű ügyeleti szolgálataival.

A tevékenységirányítási központban dolgoznak tisztii besorolású ügyeletvezetők, főügyeletesek és tiszthelyettesi besorolású ügyeletesek. Munkájukat leginkább a Robotzsaru Tevékenységirányítási Rendszere segíti. A térképi felületen minden GPS-jeladóval felszerelt szolgálati gépjármű és kézi EDR (Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer) készülék látható. Színekkel jelölve látja az ügyeletes, hogy az adott rendőri egység milyen státuszban van (küldésben van, szabad, munkaközi szünetét tölti stb.). Az egység ikonjára kattintva láthatóvá válik, hogy az egység milyen feladatokat lát el, milyen eligazítást kapott, milyen eszközökkel és – a legújabb fejlesztés alapján az is – hogy az adott rendőr milyen személyi kompetenciákkal rendelkezik.

A bejelentések kezelését és az állomány irányítását a Robotzsaru Tevékenységirányítási Rendszerének hasznos funkcióin (például POI rétegek, terület-, távolságmérés, egyes eseménytípusokhoz tartozó intézkedési protokollok, különböző riasztási funkciók, előzménykutatás stb.) kívül egyéb informatikai alkalmazások, illetve rendszerekhez (VÉDA, NÚSZ kamerák), adatbázisokhoz, nyilvántartásokhoz történő hozzáférési jogosultság is biztosítja.

A közterületi állománnyal történő kapcsolattartás EDR-en, illetve NOVA mobil eszközök segítségével történik. A mobil eszközök használata azért is hasznos, mert – több más funkció mellett – alkalmas hang-, kép-, és videofelvétel azonnali megosztására, illetve működik a rendőrség által kifejlesztett NOVA ZÓNA Chat alkalmazás, amely egy védett környezetben biztosítja a gyors és torzulásmentes információcserét és kommunikációt.

A tevékenységirányítási központok biztosítják a rendőrség folyamatos, 24 órás működését, amelyhez elengedhetetlen a megfelelő hatáskörök biztosítása. Az ügyeletvezetők hivatali időn túl a vármegyei rendőrfőkapitányok, míg az ügyeletesek a városi rendőrkapitányok meghatározott jogkörében járnak el.

## **A magyar tevékenységirányítók képzése**

A tevékenységirányítási központokban szolgálatot ellátóknak többéves (ügyeletes minimum négy, főügyeletes nyolc, ügyeletvezető: 12 év) szakmai tapasztalattal, megfelelő elméleti és gyakorlati tudással kell rendelkezniük.<sup>2</sup>

---

2 A rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény alapján.

Az ORFK Ügyeleti Főosztály és a Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ közösen szervezi a két hét időtartamú „TIK ügyeletes szaktanfolyamot”, amely nélkül nem lehet a tevékenységirányítási központban szolgálatot ellátni. Ezen kívül az ügyeletvezetőnek rendészeti szakvizsgával is rendelkeznie kell.<sup>3</sup>

A tevékenységirányítási központokban szolgálatot ellátó összes munkatársnak ötévenként egy egyhetes, úgynevezett „ügyeletesi ismeretmegújító” továbbképzésen kell részt vennie.

A munkatársak gyakorlati ismereteinek fenntartására és továbbfejlesztésére a Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ és az ORFK Rendészeti Főigazgatóság Ügyeleti Főosztály munkatársai Dunakeszin egy úgynevezett Törzsvezetési és TIK gyakorlópontot hoztak létre 2018-ban. Itt lehetőség van arra, hogy az Ügyeleti Főosztály szervezésében és vezetésével a hívásfogadó és a tevékenységirányítási központok a különböző rendkívüli (megtörtént vagy kitalált) események kezelését gyakorolják a valósághoz hasonló körülmények szimulálásával. Az oktatóponton szervezett rendkívüli eseménykezelési tréningek nagyon hasznosnak bizonyultak és az állomány körében is népszerűek.

Mind a hívásfogadók, mind pedig az ügyeletesek körében nagyon fontosak a folyamatos képzések, oktatások az elméleti és a gyakorlati tudás szinten tartás és fokozása érdekében.

## **A lengyel szoftver kifejlesztését elősegítő tényezők<sup>4</sup>**

A lengyel rendvédelmi szervek azzal a problémával szembesültek, hogy a tevékenységirányítási központokban dolgozó rendőrök időnként olyan nehezen megoldható feladatokkal találják szemben magukat, amikkel korábban nem vagy csak elvétve találkoztak. Olyan események következhetnek be, amelyek megoldásában korábban nem vettek részt. Ennek kezelésére egy számítógépes programot fejlesztettek ki, amelyek szimulációs rendszerkörnyezetben generálnak a mindennapi rendőri munka során is bekövetkező eseményeket. A képzés során ezeket a felmerülő helyzeteket és problémákat kell sikeresen megoldaniuk a Szczytnoi Rendőrakadémia által szervezett tanfolyamon részt vevőknek.

---

3 Az ügyeletesek képesítési követelményeit a belügyminiszter irányítása alatt álló rendvédelmi feladatok ellátó szerveknél a hivatásos szolgálati beosztásokat és a betöltésükhöz szükséges követelményeket a 30/2015. (VI. 16.) BM rendelet, valamint a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény határozza meg.

4 A lengyel oktatási rendszert érintő fejezetek Jarosław Kamiński – Justyna Jurczak – Rafał Jakubczyk (2020) által írt cikk gondolatainak felhasználásával és fordításával készültek.

Az elmúlt néhány évtized politikai és a biztonságpolitikai változásai tették szükségessé a szoftver kifejlesztését, mivel olyan események bekövetkezése valószínűsíthető, amelyek korábban ismeretlenek voltak, így azokra felkészülni sem lehetett az eddig rendőri gyakorlat során (például terrorcselekmény, migrációs helyzet).

Az újszerű képzési forma lehetővé teszi az alternatív, korábban nem alkalmazott megoldások szimulációs környezetben való alkalmazását. A szoftver próba-verziójának üzembehelyezése egy időbe esett a 2012-es labdarúgó Európa-bajnoksággal, amely nagy segítséget jelentett a lengyel rendvédelmi szervezetek számára a sporteseményre való felkészülésben. A labdarúgó EB-t követően, a szoftver a lengyel rendőrákadémiára került (2013).

A projekt a Szczytnoi Rendőrákadémia és egy IT cég együttműködésében valósult meg. A szoftver mesterséges intelligenciát használ, és a nyílt forráskódú OpenSceneGraph 3D-s grafikai programot alkalmazza.

## A lengyel képzési rendszer

A rendészeti képzési rendszer innovatív fejlesztése és a nemzetközi jó gyakorlatok átvétele rendkívül fontos minden ország rendvédelmi szerve számára. A lengyel példa is jól mutatja, hogy nem kell a tengerentúlra utazni azért, hogy „jó gyakorlatot” találjunk. Néhány száz kilométerre hazánktól is meg lehet találni az innovatív, újszerű és a legmodernebb képzési technikát, amelynek adaptálása nagy előnyökkel járhat a magyar rendvédelmi képzésben is.

A képzést a Szczytnoi Rendőrákadémia a vajdaságok TIK-es vezetőivel közösen dolgozta ki. A szimulációs labor vezetője egy közel három évtizedes rendőri múlttal rendelkező, korábban a tevékenységirányítás területén dolgozó rendőrtiszt. A lengyel rendőrség elsősorban a tisztai állomány képzésére fejlesztette ki a „krízis szimulátort”. Ők ugyanis azok, akiknek krízishelyzetekben dönteniük kell. Nekik kell a döntéseket meghozni és nekik kell együttműködni a társszervekkel (például katasztrófavédelem, mentőszolgálat).

A képzésre gyakorlati szakemberek érkeznek, akik maguk is ezen a területen dolgoznak, így nem a hagyományos értelemben vett oktatás folyik az oktatók és „diákok” között, hanem inkább egyfajta szakmai konzultáció. A kétételes szimulációs tréning két részből áll, melyen a munkaállomások korlátozott száma miatt egyszerre húsz rendőr tud részt venni. A tanfolyamon részt vevőknek egy héten keresztül elméleti ismereteket oktatnak, a második héten pedig gyakorlati jellegű képzés folyik. Az elméleti képzés keretén belül a szoftver és az elektronikus eszközök használatát sajátítják el, a gyakorlati képzés hetében

pedig szimulációs környezetben a parancsnoki intézkedéseket gyakorolják. A második hét végén vizsgát tesznek a hallgatók, amiről oklevelet kapnak. Ennek során egy konkrét gyakorlati feladatot kapnak a vizsgán részt vevők, melyet sikeresen kell megoldaniuk. A vizsga során a hallgató folyamatosan konzultálhat az oktatóval, vagyis nem egy hagyományos értelemben vett vizsgát kell érteni a kéthetes kurzus záró aktusán.

## **A lengyel Rendőrségi intézkedések válsághelyzetekben nevű szoftver a gyakorlatban**

A lengyel fejlesztésű szoftver magyar fordításban a *Rendőrségi intézkedések válsághelyzetekben* nevet viseli (lengyelül: *działania Policji w sytuacjach kryzysowych*). Maga a szoftver azokat az eszközöt kínálja fel a virtuális rendszerkörnyezetben, mint ami a gyakorlati munka során is rendelkezésére áll a parancsnokoknak, vagy felhasználható lenne (például szolgálati gépjármű, szolgálati ló és kutya, helikopter, csapaterő, társszervek bevonása – katasztrófavédelem, mentőszolgálat). A szoftver nem kínálja bővebb tárházát a bevethető eszközöknek, viszont azonnal elérhetők azok az eszközök, amik a valóságban csak lassabban lennének hozzáférhetőek (például helikopter, szolgálati ló). A szimulátor használatakor tehát a legmodernebb technika alkalmazására is lehetőség nyílik a parancsnoki munka során. A képzés során ugyanazok a kommunikációs eszközök állnak a rendelkezésére, mint a való életben (például telefon, számítógép, EDR rádió), vagyis semmivel sem másabb a képzés helyszíne, mint egy valódi tevékenységirányítási központ.

A szoftver akár 10 000 fős tömeget is tud szimulálni, a parancsnok pedig 1000 rendőrt tud bevetni. A parancsnok utasításokat ad és kapcsolatban marad a beosztottakkal (telefon vagy egyéb kommunikációs eszköz). Egy időben három személy, a parancsnok és két beosztott is használhatja a szoftvert. Ezen személyeknek a parancsnok utasításokat adhat, aminek eredményét valós időben látja a monitoron keresztül.

A szoftveren egyelőre csak Varsó van megjelenítve, de a szoftver fejlesztői tervezik más lengyel nagyvárosok térbeli megjelenítését is. Elsősorban azon településeket, ahonnan a hallgatók érkeznek. Mivel jelenleg csak Varsó 3D-s látképe érhető el, így a fővárosban bekövetkező eseményeket tudják csak szimulálni. Az utcaképek teljesen megegyeznek a valóságban lévő utcaképpel, a szoftver által felkínált térfigyelő kamerákon pedig ugyanaz látható, mint a valóságban. Egyes középületeknek és kiemelt fontosságú objektumoknak a belső része is látható (például stadion, miniszterelnöki hivatal), így modellezni lehet egy ilyen irányú támadást is.

A 3D-s felületen elviekben bármilyen esemény megjeleníthető. A tanulók elsősorban azon események parancsnoki irányítását gyakorolják, amelyeknél az életben nagy a hibalehetőség és nagy a sérülésveszély. Ilyen események többek között a labdarúgó szurkolók rendbontása, terrortámadás, robbantás, tömegrendezvény, természeti katasztrófák, balesetek, börtönlázadás, veszélyes anyag közterületre kerülése (például gázszivárgás, veszélyes folyadék kiömlése), spontán tüntetés.

A krízisszimulátor használata nem válik unalmassá vagy rutinszerűvé a tanulók számára, mivel a szoftver algoritmusai mindig újfajta intézkedési környezetet generálnak, így a parancsnokok újfajta kihívásokkal találják szemben magukat. A moduláris felépítésű program pedig lehetővé teszi, hogy a képzés szintjének és a feladatot végrehajtó személy személyes képességeinek, szakmai tapasztalatának megfelelő feladatot adjon. Vagyis lehetőség van arra, hogy az egymásra épülő moduláris szintek teljesítése során a parancsnok a virtuális környezetben egyre nehezebb feladatokkal birkózzon meg. Ezzel kapcsolatban Kamiński és szerzőtársai (2020) példaként megemlítik, hogy Lengyelországban a tömegagresszióknak öt szintjét különböztetik meg, amely a szoftveren is beállítható. Ha valaki nagyobb gyakorlattal rendelkezik, akkor magasabb fokozatú szituációs feladatot kell megoldania, így a gyakorlás nem válik monotonná és rutinszerűvé.

A valós környezetben a tömegben mindig vannak hangadók és vezéregyenységek. Ezekkel a személyekkel ugyancsak nehezíthető a virtuális térben történő intézkedés. Sőt, többféle pánikeseménnyel is nehezíthető az intézkedés (például robbanás).

A fentiek alapján is jól érzékelhető, hogy a virtuális térben minden olyan szituációval találkozunk a gyakorló parancsnok, mint amivel a valós élethelyzetben is. Vagy ahogy a szoftver fejlesztői a krízisszimulátorral kapcsolatban szlogenként mondják: „*Valós tréning egy virtuális környezetben.*”

## Javaslatok

A fentiek alapján a szerzők javasolják egy, a Szczytnoi Rendőrákadémián alkalmazott szoftver kifejlesztését és bevezetését a hazai képzési rendszerbe. A szoftver kifejlesztésére elsődlegesen az IdomSoft Kft.-t javasolt felkérni, akiknek már van tapasztaltuk más rendészeti szoftverek kifejlesztésében is. A lengyel szoftver tapasztalatainak a felhasználásával a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Karának érintett oktatói, az ORFK és vármegyei tevékenységirányításban részt vevő vezetők bevonásával javasolt az új típusú szoftver



kifejlesztése. Az elméleti képzést a Nemzeti Közszerológati Egyetemen lehet célszerű megvalósítani, a gyakorlatit pedig a rendészeti képzési szerv gyakorlópontjain. A szerzők álláspontja szerint a szoftver nemcsak a tevékenységirányítás területén dolgozók esetében használható, mivel az a tisztii és a tiszttheletyettesi hallgatói képzésben, a határvédelemben, a bűnügyi és közrendvédelmi állomány képzésében is felhasználható. A fejlesztés során érdemes háromdimenziós tér kialakítására törekedni, úgy, hogy VR-szemüveg is alkalmazható legyen. Ennek használata nyilvánvalóan kismértékben növeli ugyan a fejlesztési költségeket, azonban a megelevenedő szituációk életszerűbbek lesznek, az intézkedési környezet valóságosabb lesz, az intézkedési helyzetek száma ilyen módon gyakorlatilag végtelen számban előállítható, a technológia pedig a fiatalabb korosztály számára ismerős környezetben válik elsajátíthatóvá.

Elsőként a főváros, majd ezt követően a vármegyeszékhelyek egyes városrészeinek 3D-s megjelenítése javasolt, illetve azon helyeké, amelyek rendészeti szempontból relevánsak lehetnek (például Hősök tere, mogyoródi Hungaroring, Balaton egyes térségei, frekventált turisztikai desztinációk).

Utópisztikusnak tűnhet, azonban a szerzők a jövőben akár még egy vizsgázatási és záróvizsgázatási szituációban is elképzelhetőnek tartják, hogy a hallgató bemutatja azt a bizottság számára, hogy egy virtuális rendszerkörnyezetben hogyan tud intézkedni, és mely mozzanatokat tartja fontosnak és miként kivitelezné azokat.

## Összegzés

A tanulmány bemutatta a hazai tevékenységirányítás főbb tevékenységi körét és struktúráját. Ezt követően a tevékenységirányítás területén dolgozók képzési rendszere lett ismertetve. A tanulmány megállapította, hogy a területen dolgozók esetében a képzés rendkívül sokrétű és az itt dolgozók nagy szakmai tapasztalattal rendelkeznek. Ezután a lengyel rendőrség által kifejlesztett és a Szczytnoi Rendőrákadémián működtetett „krízisszimulátor” került részletesen bemutatásra, amely lehetővé teszi a lengyel rendőrök számára, hogy az eredetihez hasonló szituációkban olyan parancsnoki intézkedéseket hajtsanak végre, amellyel a mindennapi rendőri munka során elvétve találkoznak. Mint arról Kamiński és szerzőtársai (2020) beszámoltak, a krízisszimulátor javítja a parancsnoki képességeket, megfigyelhető a parancsnok munkája krízis helyzetben, felfedhetők a vezetési és irányítási hibák, ellenőrizhető a parancsnokok együttműködési készsége. A szoftvernek az egyik legfőbb erénye, hogy olyan eseményekre is felkészíti a „diákokat”, amivel nem biztos, hogy találkoztak

már a korábbi munkájuk során, viszont egy ilyen cselekmény bekövetkeztékor tudni kell reagálniuk rá.

A szerzők megállapították, hogy a magyar rendőrségen a lengyelhez hasonló szimulátor nem működik, annak kifejlesztése és a rendészeti továbbképzésbe történő bevonása javíthatná a tevékenységirányításban dolgozók reagálóképességét. A tevékenységirányítás mellett egyéb területeket is megjelöltek, ahol véleményük szerint egy interaktív rendészeti szoftver sikerrel lenne alkalmazható.

---

## Felhasznált irodalom

---

Kamiński, J., Jurczak, J., & Jakubczyk, R. (2020). Simulator of police actions in crisis situations as an application of an intelligent decision support system in the process of improving Polish police actions. *Internal Security, Special Issue*, 137–145. <https://doi.org/10.5604/01.3001.0014.1578>

---

## Alkalmazott jogszabályok

---

2015. évi XLII. törvény a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról

30/2015. (VI. 16.) BM rendelet a belügyminiszter irányítása alatt álló rendvédelmi feladatokat ellátó szerveknél a hivatásos szolgálati beosztásokról és a betöltésükhöz szükséges követelményekről

---

## A cikk APA szabály szerinti hivatkozása

---

Mátyás Sz., Habcsek N., & Gárdonyi G. (2025). A tevékenységirányítási központokban dolgozók újszerű képzési lehetőségei a lengyel tapasztalatok alapján. *Belügyi Szemle*, 73(1), 85–95. <https://doi.org/10.38146/BSZ-AJIA.2024.v73.i1.pp85-95>

---

## Nyilatkozatok

---

### Összeférhetetlenség

A szerzők nem jelentettek összeférhetetlenséget.

### Finanszírozás

A szerzők nem kaptak pénzügyi támogatást a kutatáshoz, a szerzőséghez és/vagy a cikk publikálásához.

### Etikai nyilatkozat

Jelen cikkhez nem kapcsolódik adatkészlet.

**Nyílt hozzáférésről szóló tájékoztatás**

Jelen cikk a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY NC-ND 2.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/> ) feltételei szerint publikált Open Access közlemény, melynek szellemében a cikk bármilyen médiumban szabadon felhasználható, megosztható és újraközölhető, feltéve, hogy az eredeti szerző és a közlés helye, illetve a CC License linkje feltüntetésre kerülnek.

**Levelező szerző**

A cikk levelező szerzője Mátyás Szabolcs, aki a [matyas.szabolcs@uni-nke.hu](mailto:matyas.szabolcs@uni-nke.hu) e-mail címen érhető el.