



A CEPOL képzési portfóliója mint a rendészeti továbbképzések kiemelt kínálata

CEPOL Portfolio as Major Training Offer for Law Enforcement



Ioan-Cosmin Mihai
Dr. PhD, felügyelő, egyetemi docens
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ,
Alexandru Ioan Cuza
Rendőrtiszt Akadémia, Románia
ioan-cosmin.mihai@cepol.europa.eu



Marzena Kordaczuk-Wąs
Dr. PhD, vezető képzési tisztviselő, szakértő
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ,
Collegium Civitas, Lengyelország
marzena.kordaczuk-was@cepol.europa.eu



Matteo Arru
Dr., PhD, kutató, óraadó
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ,
Budapesti Corvinus Egyetem
matteo.arru@cepol.europa.eu



Alexandru Caciuloiu
képzési és kutatási egység helyettes vezetője, e-learning szektor vezető
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ
alexandru.caciuloiu@cepol.europa.eu



Asteria Marantou
tudásmenedzsment szektor vezető, e-learning szakértő és projektmenedzser
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ
asteria.marantou@cepol.europa.eu



Konstantinos Apostolou
e-learning szakértő
CEPOL – Európai Unió
Büntetőjogi Kiképzési
Ügynökség, Képzési Központ
konstantinos.apostolou@cepol.europa.eu



Absztrakt

Cél: A tanulmány célja, hogy feltárja, miként pozicionálja magát az Európai Unió Büntetőjogi Kiképzési Ügynökségének, Képzési Központja (CEPOL) mint nemzetközi rendészeti képzésszolgáltató Európában és azon túl.

Magyar nyelvű utánközlés. Jelen cikk angol változata megjelent a Belügyi Szemle 2025. évi 9. számában.
DOI link: <https://doi.org/10.38146/BSZ-AJIA.2025.v73.i9.pp1967-1980>

Azonosítja a szakirodalomból kirajzolódó főbb tendenciákat, és elemzi a CEPOL szerepét mint megbízható képzésszolgáltató, különös tekintettel képzési modelljére.

Módszertan: A tanulmány irodalmi elemzésen alapuló megközelítést alkalmaz, kiegészítve a CEPOL stratégiai és digitális képzési fejlesztéseinek áttekintésével, külön hangsúlyt fektetve arra, hogyan integrálja az oktatási szaktudást a képzési programjaiba.

Megállapítások: A vizsgálat feltárja a CEPOL digitális stratégiájának technológiai megoldásait, a kevert képzési modell alkalmazását, valamint a rendészeti tisztviselők digitális korszakhoz szükséges készségeinek fejlesztésére irányuló törekvéseit. A tanulmány kiemeli továbbá a CEPOL csereprogramját és online platformját mint zászlóshajó kezdeményezéseket. A CEPOL folyamatos adatgyűjtése és értékelési stratégiái elősegítik a képzési kínálat folyamatos fejlesztését és a stratégiai képzési prioritásokhoz való igazodást.

Érték: A tanulmány betekintést nyújt a CEPOL folyamatosan fejlődő képzési portfóliójába és annak európai biztonsági igényekhez való igazodásába. Rámutat az ügynökség innovációs, minőségi és bizonyítékokon alapuló képzés iránti elkötelezettségére, hozzájárulva egy hatékonyabb és egységesebb európai rendészeti közösség kialakításához.

Kulcsszavak: rendészeti képzés, képzési modellek és értékelés, digitális készségek, bizonyítékokon alapuló rendészet

Abstract

Aim: This study aims to explore how the European Union Agency for Law Enforcement Training (CEPOL) positions itself as a transnational provider of law enforcement training across Europe and beyond. It identifies key trends from the literature and examines CEPOL's role as a trusted training provider, focusing on its training model.

Methodology: The paper adopts a literature-based analytical approach, supported by a review of CEPOL's strategic and digital training developments, highlighting how education expertise is integrated into training programmes.

Findings: The study reveals CEPOL's strategic use of technology through its digital strategy, its implementation of a blended training model, and its focus on equipping law enforcement officials with digital-age skills. It also identifies the CEPOL Exchange Programme and online platform as flagship initiatives. CEPOL's continuous data collection and assessment strategies support ongoing improvement and alignment with strategic training priorities.

Value: The paper provides insights into CEPOL's evolving training portfolio and its alignment with European security needs. It demonstrates the agency's

commitment to innovation, quality, and evidence-based training approaches, contributing to the development of a more effective and cohesive European law enforcement community.

Keywords: Law enforcement training, training models and evaluation, digital skills, evidence-based policing

Bevezetés

A rendészeti szervek képzésének jelentősége a modern rendészeti tevékenység egyik alappillére, amit a témában egyre bővülő szakirodalom is tükröz. A tanulmány elsőként egy 890 cikkből álló szövegtörzs (Arru, 2025) kvantitatív elemzését nyújtja, áttekintést adva a publikációk típusairól, földrajzi eloszlásáról és megjelenési idejéről. Ezt követően bemutatja a szakirodalomban leírt képzési fejlődési irányokat, és azt, hogy ezek miként igazolják a rendészeti képzések hatékonyságának és eredményességének növelését. A tanulmány ezután rátér az Európai Unió Bűnüldözési Kiképzési Ügynökségének, Képzési Központja (CEPOL) által jelenleg kínált képzések sokféleségére, párhuzamokat keresve a szakirodalmi áttekintésben említett példákkal. Megmutatja, hogy a kínálat – témáit és oktatási megközelítését tekintve – hogyan illeszkedik vagy tér el a szakirodalomban leírtaktól, különös tekintettel az elmúlt négy évre. A következő szakasz a csereprogramnak és a rendészeti képzésekhez való hozzáadott értékét mutatja be a szakirodalom alapján vizsgálva, vagyis hogy a különböző képzőintézmények hogyan alkalmazzák az ilyen programokat, és a CEPOL hogyan építi be ezt képzési rendszerébe. Ezután a CEPOL képzési tevékenységeinek értékelése következik, irodalmi hivatkozásokkal alátámasztva. Végül a tanulmány összegzése a CEPOL rendészeti képzésben betöltött pozícióját és kutatástámogató szerepét elemzi, különös figyelemmel a tananyagtartalom folyamatos frissítésére és bővítésére.

Az elmúlt két évtized során jelentős fejlődésen ment keresztül a rendészeti képzések megközelítése. Az elmúlt évek egyik meghatározó irányzata a bizonyítékokon alapuló rendészet (evidence-based policing) jelentőségének növekedése, amely a kutatási eredmények és adatok felhasználására épít a rendőri gyakorlatokban és képzésekben (Sherman, 1998; Sherman, 2013). Ezt egészíti ki a kompetenciaalapú tanulási keretrendszerek egyre szélesebb körű alkalmazása, amelyek célja a hatékony rendészeti munkához szükséges konkrét készségek és ismeretek fejlesztése (Cestra & Zaniboni, 2022). Emellett világos tendencia figyelhető meg az akadémiai intézmények és a biztonsági szakemberek közötti szorosabb együttműködésben, amely szimbiózisra épül: a kutatás

alakítja a gyakorlatot, a gyakorlat pedig visszahat a kutatásra (CABEM, 2024; Fehérváry & Nogala, 2009; Piza & Welsh, 2022). A megelőző években ezzel szemben a hangsúly inkább a képzési standardok különböző joghatóságok közötti harmonizálásán volt, ami elengedhetetlen lépés egy közös európai rendészeti kultúra kialakítása felé (Bertolami, 2012).

A rendészeti képzések jelentősége

A tanulmány alapjául szolgáló szakirodalmi feldolgozás egy 890 tételből álló válogatásra épül (Arru, 2025), amelynek elemzését mesterséges intelligencián alapuló nyelvi modellek és szakmai kontroll biztosította. Az anyag kvantitatív áttekintése több fontos összefüggésre mutatott rá. A források túlnyomó része tudományos folyóiratcikk (70%), ezt követik a műszaki jelentések (10%), könyvek (8%), tanulmánykötetek fejezetei (5%), doktori disszertációk (3%), valamint konferencia-előadások (2%). A publikációk földrajzi megoszlása jellemzően európai (60%), de jelentős arányban találhatók köztük globális (20%) és országos szintű (15%) írások is; a kifejezetten regionális fókuszú munkák mindössze az esetek 5%-át teszik ki. A megjelenés időpontjait vizsgálva egyértelműen kirajzolódik, hogy az utóbbi években számottevően megnőtt az érdeklődés a rendészeti képzések iránt: a cikkek több mint 60%-a az elmúlt öt évben látott napvilágot.

A szakirodalom számos példát szolgáltat arra, hogy a képzések hatékonyan hozzájárulnak a rendészeti tevékenység eredményességének javításához. Például Belur és munkatársai (2019) szisztematikus áttekintése szerint a rendőrségi képzések kedvezően befolyásolják a résztvevők tudását, készségeit és attitűdjeit. Ugyanakkor a tanulmány hangsúlyozza, hogy további alapos kutatásokra van szükség annak feltárására, milyen hosszú távú hatást gyakorolnak ezek a képzések a rendészeti szervek tagjainak viselkedésére és a bűnözés csökkentésére. Egy másik kutatásban Kingshott és munkatársai (2015) az Egyesült Államok nagyobb rendészeti szervezeteit vizsgálták, és arra jutottak, hogy bár a képzési gyakorlatokban mutatkoznak hasonlóságok, továbbra is jelentős igény van a képzési programok egységesítésére.

A CEPOL képzési kínálatának sokszínűsége

A CEPOL stratégiai módon fejleszti az Európai Unió rendészeti szakembereinek képességeit egy átgondoltan felépített és átfogó képzési portfólión keresztül. A CEPOL képzési katalógusa a rendészeti képzés dinamikus és rugalmas

megközelítését tükrözi, amely a kevert képzési módszertanon alapul, és illeszkedik az Európai Unió művelési és biztonsági követelményeihez. A képzési tevékenységek elősegítik a belső biztonsághoz szükséges kulcskompetenciák fejlesztését, támogatják a tudásmegosztást, valamint ösztönzik a szakmai hálózatépítést a tagállamok között (CEPOL, 2022). Ez a megközelítés összhangban áll a szakirodalomban megjelenő azon szemlélettel, amely szerint a folyamatosan változó bűnözési mintázatokhoz és társadalmi elvárásokhoz alkalmazkodó, rugalmas képzési rendszerekre van szükség (Klegrew et al., 2022).

A CEPOL képzési keretrendszere a rendészeti képzés egy alkalmazkodóképes modelljét testesíti meg az Európai Unión belül. Olyan alapvető és haladó szintű kompetenciákat céloz meg, amelyek a képzési tartalom és a tagállamok művelési valóságai közötti kapcsolatot a kevert képzési módszertan révén teremti meg. A kevert tanulási forma alkalmazása a modern oktatás egyik meghatározó irányzata, és a CEPOL gyakorlatában való megjelenése jól tükrözi annak felismerését, hogy rugalmas és könnyen hozzáférhető képzési megoldásokra van szükség (CEPOL, 2025a; CEPOL, 2025). A jelenléti és online formátumokat ötvöző rendszer révén a CEPOL biztosítja, hogy a képzések valóban relevánsak legyenek a különböző intézményi és földrajzi környezetekben dolgozó rendészeti szakemberek számára. Ez a többrétegű tanulási megközelítés – ahogyan azt a 2025-ös képzési katalógus is rögzíti – összhangban áll a felnőttképzés alapelveivel, valamint azzal az igénnyel, hogy a képzési módszertanok sokféleségét biztosítani kell (CABEM, 2024; Police 1, 2025).

A képzési fejlesztések támogatására számos különböző e-learning alapú képzési forma áll rendelkezésre. A webináriumok 90 perces, interaktív online alkalmak, amelyek célja az aktuális kérdések, újonnan megjelenő tendenciák, illetve egyes speciális eszközök és technológiák megismertetése. Az online modulok mélyebb, önálló tempóban elsajátítható tanulási élményt nyújtanak, jellemzően háromtól hat óráig terjedő időtartamban. Az e-leckék ennél rövidebb, célzottabb tartalmak, amelyek kevesebb mint egy óra alatt elvégezhetők, és gyakorlati segédleteket is tartalmaznak annak érdekében, hogy a megszerzett tudás a napi munkavégzés során is könnyen alkalmazható legyen. A „cyber-bite” formátum rövid, tematikusan célzott webináriumokat jelent, amelyek a kiberbűnözés és a digitális nyomozás aktuális trendjeire összpontosítanak, egyenként 20–30 perces időtartamban. Ez a sokrétű, önálló tanulásra épülő e-learning kínálat lehetővé teszi a CEPOL számára, hogy különféle tanulási preferenciákhoz és időbeli korlátokhoz igazodva nyújtson képzési lehetőségeket, ami kulcsfontosságú szempont a leterhelt rendészeti szakemberek szakmai fejlődése szempontjából.

A fent bemutatott e-learning képzési formák mind elérhetők a CEPOL saját tanulásmenedzsment-rendszerén (Learning Management System, LMS) keresztül,

amelynek neve LEEd. A LEEd egy zárt, kizárólag a rendészeti közösség tagjai számára hozzáférhető oktatási platform. Létrehozásakor a vezetés világos célja az volt, hogy olyan tanulási felületet hozzon létre, amely megfelel a vállalati szintű oktatás követelményeinek. Emellett kiemelt törekvés volt arra, hogy a nemzeti képzési intézmények számára testre szabott támogatást nyújtson egy olyan központi rendszer létrehozásával, amelyhez aloldalak csatlakoztathatók, így azoknak az országoknak, szervezeteknek vagy intézményeknek is biztosítható legyen e-learning platform, amelyek nem rendelkeznek saját tanulási infrastruktúrával. A LEEd projekt a CEPOL digitalizációs stratégiájának részeként valósult meg, annak negyedik pilléréként (Konszolidált jelentés a CEPOL jövőbeli tanulási és fejlesztési keretrendszeréről), amely a kevert képzési modellre és az LMS-rendszerek lehetőségeire építve vázolta fel a szervezet jövőbeni oktatási irányait (CEPOL, 2020). A LEEd elsődleges célja a tanulási folyamatok fokozatos digitalizációjának megalapozása. A rendszer fejlesztését az Európai Bizottság 2018 decemberében biztosított, 1,2 millió eurós informatikai többletköltségvetése tette lehetővé (European Commission, 2019).

Azok a rendészeti szakemberek, akik a CEPOL jelenléti vagy online képzésein szeretnének részt venni, kizárólag a platformra történő regisztráció után férhetnek hozzá a képzési lehetőségekhez. A LEEd egy felhasználóbarát mobilfelületen keresztül is elérhető, ami nagyobb rugalmasságot és hozzáférhetőséget biztosít a távoktatásban részt vevő rendészeti tisztviselők számára. A felhasználók letölthetik a tananyagokat – például webináriumokat, kurzusokat és modulokat – offline megtekintésre is. Minden önálló tanulásra épülő tartalom a nap 24 órájában korlátlan számú regisztrált felhasználó számára hozzáférhető.

A regisztrációs folyamat kétféle rendszerben zajlik, amelyet egy dedikáltan fejlesztett, testre szabott felhasználókezelő modul támogat. Ez a modul lehetővé teszi az új felhasználók jóváhagyását vagy elutasítását, és biztosítja, hogy a platformhoz kizárólag rendészeti szakemberek férhessenek hozzá. A CEPOL minden felhasználó számára kötelezővé tette az alkalmazásalapú többtényezős hitelesítés (multi-factor authentication, MFA) használatát is. Az MFA egy biztonsági eljárás, amely során a felhasználónak legalább két egymástól független azonosítási tényezőt kell megadnia – például valamit, amit tud (jelszó), valamit, amivel rendelkezik (biztonsági token vagy mobilkészülék), illetve valamit, ami ő maga (biometrikus adat). Ez a többletvédelmi réteg jelentősen növeli a rendszer biztonságát, mivel még akkor is megnehezíti a jogosulatlan hozzáférést, ha az egyik azonosítási tényező illetéktelen kezekbe kerülne.

A 2025-ös képzési kínálat a stratégiai képzési szükségletek elemzése (Strategic Training Needs Assessment, EU-STNA) alapján meghatározott tematikus prioritások mentén épül fel, és igazodik az Európai Többdiszciplináris Platform

a Bűnözési Fenygetések Ellen (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats, EMPACT) operatív céljaihoz (Council of the European Union, 2023). A főbb tématerületek közé tartoznak a kiemelt bűncselekmények és a szervezett bűnözés, a terrorizmus elleni fellépés, a kiberbűnözés, a pénzügyi nyomozások, az alapvető jogok védelme, a határon átnyúló együttműködés és az információcsere. Több mint hetven képzési tevékenység szorosan kapcsolódik az EMPACT prioritásaihoz, ami jól tükrözi a CEPOL szerepét az operatív együttműködés és a hírszerzési információmegosztás terén. Az EMPACT-hoz igazított képzési fókusz közvetlenül tükrözi az Európai Unió stratégiai célkitűzéseit a kiemelt és szervezett bűncselekmények elleni küzdelemben.

A képzési portfólió kiemelt figyelmet fordít az újonnan megjelenő és több területre kiható témákra, mint például a mesterséges intelligencia, a hibrid fenyegetések és a digitális nyomozási technikák. Ezt az innovációs fókust a CEPOL Tudásközpontjai (Knowledge Centres, CKCs) támogatják, amelyek egyes szakterületek tudásbázisaként működnek, és szerepet vállalnak a tananyagfejlesztésben, valamint a minőségbiztosításban. Az olyan témák beemelése, mint a mesterséges intelligencia (Artificial Intelligence, AI) és a hibrid fenyegetések, világosan mutatja, hogy a CEPOL elkötelezett amellett, hogy a rendészeti képzések élvonalában maradjon, és hatékonyan reagáljon a 21. század biztonsági kihívásaira (Arribas et al., 2025; Ignjatović, 2024).

A CEPOL képzési kínálatának egyik alapvető eleme az emberi jogokra helyezett hangsúly. Ennek érdekében célzott képzési csomagok és iránymutatások állnak rendelkezésre annak biztosítására, hogy az alapvető jogok minden tanulási tevékenységbe beépüljenek (Oversight et al., 2023).

A CEPOL stratégiájának egyik alapvető pillére a szakértelem átadása az uniós rendészeti közösség számára. Az ügynökség a nemzeti képzési kapacitások megerősítését többek között oktatói továbbképzések (Train-the-Trainer kurzusok) és a CEPOL csereprogram révén támogatja. Az oktatói továbbképzések célja a tudás és a bevált gyakorlatok átadása, valamint a hosszú távú kapacitásépítés elősegítése nemzeti szinten – olyan keresztmetszeti igény, amelyre a szakirodalom is hangsúlyosan felhívja a figyelmet (Juana et al., 2010; Lucas et al., 2025). Emellett számos CEPOL-képzés bevezette az ISO 29993 szabvány alkalmazását is (Anon, 2017), ami jól mutatja a szervezet elkötelezettségét a kiváló minőségű és gyakorlatorientált tanulási megoldások iránt.

A CEPOL képzési portfóliója többretegű megközelítést képvisel a rendészeti képzések terén. A technológiai megoldások és az innovatív pedagógiai módszerek integrálása révén a CEPOL biztosítja, hogy az Európai Unió rendészeti szakemberei rendelkezzenek a bonyolult és dinamikusan változó biztonsági kihívások kezeléséhez szükséges kompetenciákkal.

A csereprogramok és hozzáadott értékük a rendészeti képzésben

A csereprogramokat már hosszú ideje értékes eszközként tartják számon a rendészeti képzések területén, mivel egyedülálló lehetőséget kínálnak a rendészeti tisztviselők számára arra, hogy közvetlen tapasztalatokat szerezzenek más országok rendészeti kultúráiról, módszertanáról és jogi kereteiről. A szakirodalom szerint ezek a programok jelentős hatással lehetnek mind az egyéni rendészeti szakemberekre, mind pedig az őket kiküldő szervezetekre. Benvenuti (2015) is hangsúlyozza, hogy a hallgatók és oktatók nemzetközi cseréje elengedhetetlen és hasznos eleme a rendészeti képzés nemzetközi együttműködésének, mivel elősegíti a kölcsönös megértést és támogatást. A CEPOL csereprogramja lehetőséget biztosít arra, hogy a rendészeti tisztviselők más tagállamok hasonló intézményeiben osszák meg tudásukat, ezáltal erősítve a nemzetközi együttműködést (Jelonek et al., 2025).

A CEPOL teljes mértékben alkalmazza ezt a szemléletet csereprogramja révén, amely képzési modelljének egyik kulcseleme. A *2024. évi konszolidált éves tevékenységi jelentés* szerint (CEPOL, 2024) a program lehetőséget biztosít legfeljebb egyhetes rövid távú cserekapcsolatokra, amelyek keretében a rendészeti tisztviselők más tagállamok partnerintézményeinél vehetnek részt szakmai látogatáson. Ez közvetlen és elmélyült tanulási élményt kínál, lehetőséget ad a jó gyakorlatok megosztására, szakmai tapasztalatcserére, valamint a hatékony határon átnyúló együttműködéshez nélkülözhetetlen szakmai hálózatok építésére. 2024-ben a program 158 cserealkalmat valósított meg, ami jól mutatja annak folyamatos népszerűségét és aktualitását.

Az elmúlt évek egyik jelentős fejleménye a kevert képzési elemek beépítése volt a csereprogramba. A 2024. évi éves jelentés szerint a program ma már előzetes feladatokat és webináriumokat is alkalmaz annak érdekében, hogy növelje a cserekapcsolatok szakmai színvonalát és elérését. Ez az innovatív megközelítés biztosítja, hogy a résztvevők felkészülten érkezzenek a tanulmányútra, és a tanulási élmény ne korlátozódjon kizárólag a fizikai jelenlétén alapuló tapasztalatcserére. A program „exchange bite” elemeinek alkalmazása az utánkövetési szakaszban – amikor a résztvevők webinárium vagy tudományos cikk formájában osztják meg tapasztalataikat – tovább erősíti a program láncszerű tudásmegosztási hatását, biztosítva, hogy a megszerzett ismeretek a lehető legselesebb körben hasznosuljanak.

A rendészeti képzésben alkalmazott csereprogramokról szóló szakirodalom több területen is kiemeli ezek hozzáadott értékét. Először is, a programok egyedülálló lehetőséget kínálnak a résztvevők számára, hogy különböző rendészeti modelleket és gyakorlatokat ismerjenek meg, ezáltal fejlesztve összehasonlító

és kritikus szemléletmódjukat (Fehervary, 2011). Másodszor, elősegítik a szakmai hálózatépítést, amely kulcsfontosságú a határokon átnyúló bűnözés elleni hatékony együttműködés szempontjából (Gherman, 2015). Harmadrészt, hozzájárulnak egy közös európai rendészeti kultúra kialakításához, amely megosztott értékeken és alapelveken nyugszik (Bertolami, 2012).

2023 óta a csereprogram kizárólag a LEED platformon keresztül, teljesen digitalizált munkafolyamat keretében működik. Az átállás az e-mail alapú ügyintézésről egy integrált digitális környezetre jelentős javulást eredményezett a hatékonyság, az átláthatóság és a felhasználói élmény terén. A digitalizált munkafolyamat lehetővé teszi az adatok központi kezelését, a jelentkezések valós idejű nyomon követését, az automatikus értesítések küldését, valamint az érintettek közötti kommunikáció egyszerűsítését. Csökkenti annak kockázatát, hogy hibák vagy elveszett üzenetek forduljanak elő – ami az e-mailes kommunikáció esetében gyakori –, ugyanakkor biztosítja, hogy minden lépés megfelelően dokumentált és visszakövethető legyen. Emellett gyorsabb döntéshozatalt tesz lehetővé, és a résztvevők számára is egyértelműbb áttekintést ad a teljes folyamatról, ezáltal növelve a program általános hatékonyságát és megbízhatóságát.

A CEPOL csereprogramjának hatását hivatalos értékelés keretében vizsgálták, és egy 2024-ben lefolytatott független értékelés megerősítette annak kedvező hatását mind egyéni, mind intézményi szinten. Az értékelés megállapította, hogy a program hozzájárul a résztvevők személyes tudásának bővüléséhez, valamint erősíti a nemzetközi együttműködést és a bevált rendészeti gyakorlatok szervezeti szintű cseréjét. Ez az eredmény összhangban áll a csereprogramok előnyeit tárgyaló tágabb szakirodalommal, amely gyakran emeli ki az interkulturális kompetencia fejlődését és a hosszú távú szakmai kapcsolatok kialakulását mint meghatározó hozadékokat.

Az értékelés elismerően szólt a program színvonalas adminisztrációjáról is, amely a CEPOL minőségirányítás iránti elkötelezettségét tükrözi. A jelentés javaslata szerint a program továbbfejlesztése és esetleges kiterjesztése egy „CEPOL Mobilitási Program” irányába indokolt lenne, ami arra utal, hogy a csereprogram modellt a szervezet képzési portfóliójának kiemelten hatékony és értékes elemének tekintik. A csereprogram további sikere és bővülése kulcsszerepet játszik majd a közös uniós rendészeti kultúra erősítésében, valamint a tagállami rendvédelmi szervek operatív képességeinek fejlesztésében.

A CEPOL képzési tevékenységeinek értékelése

A rendészeti közösség számára nyújtott képzések jelentőségét, valamint a CEPOL erre adott válaszát a korábbiakban már részletesen ismertettük. Ez a válasz egy

gazdag, európai szintű képzési kínálatot foglal magában. Külön is hangsúlyozni kell azonban, hogy a CEPOL tudatában van annak, milyen fontos szerepet tölt be a képzések kialakítását és megvalósítását meghatározó standardok formálásában. E szabványok alapját az Európai Rendészeti Képzési Rendszer (European Law Enforcement Training Scheme, LETS) elvei adják (Commission, 2013), amelynek célja, hogy az uniós szintű rendészeti képzések magas színvonalúak, koherensek és következetesek legyenek – mindez az ügynökség jogi felhatalmazásának egyik sarokköve (European Union and Council, 2015). Ennek megfelelően a CEPOL képzési kínálatának előkészítésekor, a képzési tevékenységek tervezése és megvalósítása során, valamint a képzési szükségletek elemzése mellett az értékelés is kiemelten fontos szerepet tölt be. Az ügynökség által alkalmazott képzéserértékelési módszertan Donald Kirkpatrick képzési hatékonysági modelljére épül.

Donald Kirkpatrick, az Amerikai Képzésfejlesztési Társaság (American Society for Training and Development, ASTD) korábbi elnöke 1959-ben publikálta négy szintű képzéserértékelési modelljét a *US Training and Development Journal* hasábjain. A modellt később, 1975-ben, 1994-ben, majd 2016-ban is frissítették, ez utóbbi változat a *New World Kirkpatrick Model* elnevezést kapta. Bár Kirkpatrick megközelítésének pontossága szakmai viták tárgyát képezi, modelljére a mai napig széles körben hivatkoznak – többek között tudományos tanulmányokban, konferenciaanyagokban és intézményi jelentésekben. Ez a megközelítés jól illeszkedik ahhoz az általános irányvonalhoz, amely a rendészeti képzések értékelésében egyre inkább a rendszerszintű és többszintű értékelési keretek alkalmazása felé mutat, ahogyan azt Ferreira és Cabaço is hangsúlyozzák (Ferreira & Cabaço, 2006). A Kirkpatrick-modell az egyik legismertebb eszköz a képzési programok eredményességének vizsgálatára; alkalmazható minden típusú – formális és nem formális – képzésre, és négy szint alapján méri a hatékonyságot (Kurt, 2018). Kirkpatrick szemlélete általánosságban is jelentős hatást gyakorolt a képzések értékelési gyakorlatára.

A Kirkpatrick-féle képzéserértékelési modell (Kirkpatrick Training Evaluation Model, KTEM) a képzések hatékonyságának négy szintje közötti jelentős összefüggéseket mutat, amelyek e modell alapját képezik. Az értékelés az alábbi négy szintre épül: 1) a résztvevők reakciója; 2) a tanulás (az ismeretek vagy képességek bővülése); 3) a viselkedés (a magatartásban és a képességekben bekövetkező változások mértéke); valamint 4) az eredmények (a képzésben részt vevők teljesítményéből fakadó hatások) (Ho et al., 2016). Az alkalmazott értékelési modell szerint az értékelést az első szinttel kell kezdeni, majd sorrendben haladni a második, harmadik és negyedik szint felé. A korábbi szintekből származó adatok mind felhasználhatók a következő szintek elemzésének

alapjául. Ennek eredményeként minden további szint egyre pontosabb képet ad a képzés eredményességéről.

A CEPOL az 1. és 2. szint értékelésére elsősorban egy egységes résztvevői visszajelző kérdőívet alkalmaz, amelyet a résztvevők minden jelenléti és online képzés után online formában töltenek ki. A Kirkpatrick-modell logikájához hasonlóan az 1. szint azt méri, hogyan reagálnak a résztvevők a képzésre, míg a 2. szint azt vizsgálja, mit tanultak meg, és mennyire sikerült az elsajátított tudást megtartaniuk. A kötelező kérdőívben a résztvevők értékelik általános elégedettségüket a képzéssel, a témaválasztással, az oktatási anyaggal, az előadásokkal, a képzési környezettel, az oktatók szaktudásával és teljesítményével, valamint a tanulási célok teljesülésével és az elsajátított ismeretek és készségek gyakorlati hasznosíthatóságával kapcsolatban. A kérdőív azt is tartalmazza, hogy a résztvevők szerint mely területeken lenne szükség fejlesztésre a jövőbeli képzések során. Fontos, hogy ne csak a képzésre adott reakciókat, hanem a tudásban, készségekben vagy attitűdökben bekövetkező változásokat is mérjük, mert ez mutatja meg, mennyire volt hatékony a képzés. A 2. szinten mért tudásgyarapodást rövid, kötelező tesztek is elmélyítik, amelyek gyakran kvíz formájában zajlanak, és szerves részét képezik az értékelési folyamatnak. Ezek a visszacsatolások elősegítik a képzések továbbfejlesztését is, különösen abban, hogy feltárják az esetlegesen hiányzó tartalmi elemeket vagy témaköröket.

A 3. és 4. szintű értékelések ezzel szemben azt vizsgálják, hogy a CEPOL jelenléti képzéseiben részt vevő tisztviselők magatartása mennyiben változott a képzés hatására. A cél annak felmérése, hogy a résztvevők a megszerzett ismereteket alkalmazzák-e a gyakorlatban. Ez a szint egyúttal azt is elemzi, milyen eredményeket hozott a képzés azoknál a rendvédelmi szerveknél, ahonnan a résztvevők érkeztek. Az értékelés egy, a képzést követő naptári évben zajló felmérés keretében történik, jellemzően a képzési tevékenység lezárását követő négy és tizennégy hónap közötti időszakban. A CEPOL arra kéri mind a résztvevőket, mind pedig közvetlen feletteseiket, hogy töltsék ki az utóértékelési kérdőívet annak érdekében, hogy információkat gyűjtsenek a jelenléti képzések hosszú távú hatásairól, valamint az elsajátított tudás és készségek tartósságáról. Ennek érdekében jogosultak megtekinteni minden, az adott képzési tevékenységgel kapcsolatos dokumentumot. Az értékelés eredményei az éves értékelési jelentés alapját képezik, és támpontot nyújtanak a hasonló jellegű jövőbeli képzések továbbfejlesztéséhez (CEPOL, 2023).

A CEPOL nyomatékosan javasolja, hogy a résztvevők és közvetlen feletteseik egyaránt vegyenek részt mind a képzést követően azonnal kitöltendő visszajelző kérdőívben, mind pedig a későbbi utóértékelésben. Ezek az eszközök lehetővé teszik az ügynökség számára, hogy átfogó képet kapjon a nyújtott képzési

tevékenységekre adott reakciókról, valamint annak hatásáról mind az egyéni résztvevők, mind az általuk képviselt rendészeti szervek szintjén. Az így nyert információk fontos alapot szolgáltatnak a jövőbeli képzési kínálat megtervezéséhez. Az értékelés céljával és szempontrendszerével összhangban a visszajelzések eredményeit a képzések tartalmi és módszertani fejlesztésére használják fel, annak érdekében, hogy a kurzusok elérjék tervezett céljaikat, és a lehető legmagasabb szinten biztosítsák az elvárt eredményeket.

A CEPOL képzési tevékenységeinek minősége – a résztvevői elégedettségi arány alapján – magas szintű: a visszajelzések szerint a résztvevők 97%-a nagyon elégedett vagy elégedett volt a képzésekkel. A 3. és 4. szintű értékelések ezzel párhuzamosan azt vizsgálják, hogy a jelenléti képzések milyen mértékű viselkedésváltozást eredményeztek a résztvevőknél, vagyis hogy a képzés során megszerzett ismereteket mennyiben alkalmazzák a gyakorlatban. Emellett e szintek azt is elemzik, hogy a képzés milyen hatással van azokra a rendvédelmi szervezetekre, ahonnan a résztvevők érkeztek. Az értékelési eredmények megerősítették, hogy a CEPOL csereprogramja pozitív hatást gyakorol mind az egyéni (a személyes tudás bővülése), mind az intézményi szintre (a nemzetközi együttműködés erősödése és a bevált gyakorlatok cseréje a rendészeti területen). Az értékelés a program színvonalas adminisztrációját is elismerően említette (CEPOL, 2024).

Következtetés

A tanulmány áttekintette a CEPOL által kínált rendészeti képzések különböző formáit, valamint az ügynökség szerepvállalását a rendészeti képzések jövőjének alakításában, különös tekintettel az értékelésre, a visszacsatolásra és a módszertani megközelítésekre. A feldolgozott szakirodalom és a CEPOL stratégiai dokumentumainak elemzése egyértelmű és következetes irányvonalat rajzol ki: a rendészeti képzések mindinkább a bizonyítékokon alapuló, kompetenciaorientált és együttműködésre épülő megközelítések felé mozdulnak el. Az EU-s ügynökségként és nemzetközi képzésszolgáltatóként működő CEPOL nem csupán követi ezeket a trendeket, hanem aktívan hozzájárul azok kialakításához és megvalósításához az Európai Unión belül.

A rövid tanulmány egyik fontos megállapítása, hogy jól érzékelteti a CEPOL elkötelezettségét a kutatási eredményeken alapuló képzéstervezés iránt. Az ügynökség képzési portfóliójának kialakítása során az Európai Unió stratégiai képzési szükségleteinek elemzésére (EU-STNA) és az operatív képzési szükségletek feltérképezésére (Operational Training Needs Assessments, OTNAs)

támaszkodik, így biztosítva, hogy kínálata közvetlenül reagáljon a legsürgetőbb biztonsági fenyegetésekre és a tagállamok által megfogalmazott igényekre. Ez a rendszerszintű megközelítés a hatékony képzéstervezés egyik sarokköve, és világos elmozdulást jelent a hagyományos, ad hoc típusú modellektől.

Emellett a CEPOL sokrétű és többretegű képzési portfóliója – amely jelenléti és online képzéseket, a szervezet zászlóshajójaként működő csereprogramot, valamint a kevert képzési forma hangsúlyos alkalmazását foglalja magában – a szakmai továbbfejlődés korszerű és rugalmas megközelítését tükrözi. Az ügynökség kiemelt figyelmet fordít az újonnan megjelenő és több területet érintő témákra, mint például a mesterséges intelligencia vagy a hibrid fenyegetések, ami jól mutatja elkötelezettségét amellett, hogy a rendészeti szakemberek a szakterületük élvonalában maradjanak. Az alapvető jogok átfogó, minden képzési tevékenységben megjelenő horizontális témaként való beépítése szintén alapvető jelentőségű elem, amely biztosítja, hogy a képzések minden esetben az Európai Unió alapértékeire épüljenek.

A CEPOL képzési tevékenységeinek értékelése a jól bevált Kirkpatrick-modellel alapul, amely szilárd keretet biztosít a programok eredményeinek és hatásainak méréséhez. Az értékelés és a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettség elengedhetetlen ahhoz, hogy a CEPOL képzései továbbra is magas színvonalúak maradjanak, és kézzelfogható eredményeket biztosítsanak a rendészeti közösség számára.

Összegzésként elmondható, hogy a CEPOL sikeresen pozicionálta magát az Európai Unió rendészeti képzési rendszerének központi szereplőjeként. A kutatásra, az innovációra és az együttműködésre épülő stratégiai fókuszának köszönhetően olyan képzési modellt dolgozott ki (European Commission, 2024), amely egyszerre képes reagálni a rendészeti szakma aktuális igényeire, és hosszú távú szemlélettel tekint a jövő kihívásaira. A tudományos szaktudás és a kutatási eredmények képzési portfólióba történő aktív integrációja révén a CEPOL nemcsak az egyes rendészeti szakemberek tudását és készségeit fejleszti, hanem hozzájárul egy hatékonyabb, elszámoltathatóbb és egységesebb európai rendészeti közösség kialakításához is. Az ügynökség ezen tudásalapú és együttműködésen nyugvó megközelítés iránti következetes elkötelezettsége kulcsfontosságú lesz a jövő biztonsági kihívásainak kezelésében, valamint az uniós polgárok biztonságának és védelmének garantálásában.

Felhasznált irodalom

- Anon. (2017). *ISO 29993:2017 – Learning services outside formal education – Service requirements*. s.n.
- Arribas, C. M., Arcos, R., & Gertrudix, M. (2025). *Rethinking education and training to counter AI-enhanced disinformation and information manipulations in Europe: A Delphi study*. *Cogent Social Sciences*, 11(1), 2501759. <https://doi.org/10.1080/23311886.2025.2501759>
- Arru, M. (2025). *Law enforcement training literature – June 2025*. Zenodo.
- Belur, J., Wistow, G., & Snacken, S. (2019). *Police training programmes: A systematic map and review of existing evidence*. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 14(1), 76–90.
- Benvenuti, S. (2015). *The European Judicial Training Network and its role in the strategy for the Europeanization of national judges*. *International Journal for Court Administration*, 7(1), 59–67. <https://doi.org/10.18352/ijca.157>
- Bertolami, F. (2012). *CEPOL, Accademia Europea di Polizia. Cittadinanza europea*, 9(1), 117–125.
- CABEM. (2024). *Empowering law enforcement with competency-based learning solutions*. s.n.
- CEPOL. (2020). *Future learning and development framework for CEPOL*. s.n.
- CEPOL. (2022). *European Union strategic training needs assessment 2022–2025*. European Union Agency for Law Enforcement Training.
- CEPOL. (2023). *User's guide for participants of CEPOL onsite training activities*. s.n.
- CEPOL. (2024). *Consolidated annual activity report 2024*. European Union Agency for Law Enforcement Training.
- CEPOL. (2025). *Training catalogue 2025: Stay ahead of crime*. s.n.
- CEPOL. (2025a). *CEPOL training catalogue of granted activities 2026: Call for proposals for grant agreements for the implementation of CEPOL onsite training activities in 2026 restricted to CEPOL framework partners*. s.n.
- Cestra, P., & Zaniboni, E. (2022). *Road policing as a European Union challenge: Legal and operational aspects of police cooperation and cross-border enforcement*. *European Law Enforcement Research Bulletin*, (145).
- Council of the European Union. (2023). *EMPACT terms of reference*. s.n.
- European Commission. (2013). *European Law Enforcement Training Scheme (LETS)*. s.n.
- European Commission. (2019). *Statement of revenue and expenditure of the European Union Agency for Law Enforcement Training (CEPOL) for the financial year 2018 — Amending budget No. 1*. s.n.
- European Commission. (2024). *European Learning Model (ELM)*. s.n.
- European Union & Council. (2015). *Regulation (EU) 2015/2219 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 on the European Union Agency for Law Enforcement Training (CEPOL) and replacing and repealing Council Decision 2005/681/JHA*. s.n.
- Fehérváry, J. (2011). *Research and science in CEPOL – A personal retrospect*. *European Police Science and Research Bulletin*, 5, 4–11.

- Fehérváry, J., & Nogala, D. (2009). *The Sixth CEPOL European Police Research and Science Conference Report. European Police Science and Research Bulletin*, 1, 5.
- Ferreira, R. R., & Cabaço, S. (2006). *Avaliação de acções de formação: O modelo de Kirkpatrick. Revista Portuguesa de Pedagogia*, 40(2), 181–202.
- Gherman, A. C. (2015). *Cross-border police cooperation in the European Union. Analele Universității din Oradea. Relații Internaționale și Studii Europene (RISE)*, (7), 203–216.
- Ho, A. D. D., Arendt, S. W., Zheng, T., & Hanisch, K. A. (2016). *Exploration of hotel managers' training evaluation practices and perceptions utilizing Kirkpatrick's and Phillips's models. Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 15, 184–208. <https://doi.org/10.1080/15332845.2016.1084861>
- Ignjatović, G. (2024). *Digital learning in legal education: Educational policies, practices, and potentials of pedagogy-driven digital integration. Facta Universitatis – Law and Politics*, 22(1), 25–46. <https://doi.org/10.22190/FULP2403050031>
- Jelonek, M., Krukowski, K., & Atmaca, A. (2025). *Identifying sectoral skills needs: Lessons from Poland and Wales for the Turkish steel industry. In From skills anticipation to skills action: Collection of articles* (pp. 102–123). European Training Foundation Skills Lab of Experts.
- Juana, T.-R., Mejía, A., Aranceda, A., Bühringer, G., Lemmens, P., & Touzet, C. (2010). *United Nations Office on Drugs and Crime international network of drug dependence treatment and rehabilitation resource centres: Treatnet. Substance Abuse*, 31(4), 251–263. <https://doi.org/10.1080/08897077.2010.514243>
- Kingshott, B. F., Walsh, J. P., & Meesig, R. T. (2015). *Are we training our detectives? A survey of large law enforcement agencies regarding investigation training and training needs. Journal of Applied Security Research*, 10(4), 481–509. <https://doi.org/10.1080/19361610.2015.1069635>
- Klegrewe, L., Schneider, S. M., & Andreas, A. (2022). *Police training in practice: Organization and delivery across European law enforcement agencies. Frontiers in Psychology*, 12, 798067. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.798067>
- Kurt, S. (2018). *Kirkpatrick model: Four levels of learning evaluation. Educational Technology*. s.n.
- Lucas, P. W., Klimas, J., Reed, S., Sumnall, H., Rafful, C., Salvalaggio, G., Robaey, G., & Cullen, W. (2025). *Mind the gap: Validation of the Addiction Medicine Training Needs Assessment Scale. BMC Medical Education*.
- Office of Internal Oversight Services. (2023). *Evaluation synthesis 2020–2022*. s.n.
- Piza, E., & Welsh, B. C. (2022). *Evidence-based policing is here to stay: Innovative research, meaningful practice, and global reach. Cambridge Journal of Evidence-Based Policing*, 6(1–2), 42–53. <https://doi.org/10.1007/s41887-022-00074-x>
- Police1. (2025). *Developing the new cop's mind: How to build smarter, adaptive officers*. Police1.com.
- Sherman, L. W. (1998). *Evidence-based policing*. Police Foundation.
- Sherman, L. W. (2013). *The rise of evidence-based policing: Targeting, testing, and tracking. Crime and Justice*, 42(1), 377–451. <https://doi.org/10.1086/670819>

A cikk APA szabály szerinti hivatkozása

Mihai, I-C., Kordaczuk-Wąs, M., Arru, M., Caciuloiu, A., Marantou, A., & Apostolou, K. (2025). A CEPOL képzési portfóliója mint a rendészeti továbbképzések kiemelt kínálata. *Belügyi Szemle*, 73(9), 1951–1966. <https://doi.org/10.38146/BSZ-AJIA.2025.v73.i9.pp1951-1966>

Nyilatkozatok

Összeférhetetlenség

A szerzők nem jelentettek összeférhetetlenséget.

Finanszírozás

A szerzők nem kaptak pénzügyi támogatást a kutatáshoz, a szerzőséghez és/vagy a cikk publikálásához.

Etikai nyilatkozat

Jelen cikkhez nem kapcsolódik adatkészlet.

Nyílt hozzáférésről szóló tájékoztatás

Jelen cikk a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY NC-ND 2.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/>) feltételei szerint publikált Open Access közlemény, melynek szellemében a cikk bármilyen médiumban szabadon felhasználható, megosztható és újraközölhető, feltéve, hogy az eredeti szerző és a közlés helye, illetve a CC License linkje feltüntetésre kerülnek.

Levelező szerző

A cikk levelező szerzője Konstantinos Apostolou, aki a konstantinos.apostolou@cepol.europa.eu e-mail címen érhető el.